

# オンライン面会のご案内

昨今、皆さまには感染拡大防止対策のため、入院患者様との面会制限等にご協力いただき、誠にありがとうございます。

当院では、**ご家族様のスマートフォン**を利用させていただいての、「**オンライン面会**」の仕組みを導入しています。

より多くの皆さまにご利用いただくため、面会時間に限りはありますが、どうぞお気軽にご利用ください。

利用時間： 平日14:30~15:30 (事前予約制)

面会時間： 15分以内

面会頻度： 週に1回まで

面会方法：当院との**面会専用\*アプリ**（無料）をインストールしていただき、オンラインで患者様と面会いただきます。（患者様は当院の機器を使用）

申込の流れ：面会希望日の**4日前までに**、お電話で申込みください。

\*申込受付時間 平日9:00~17:00



ご自宅などから遠隔で接続可能です

\*面会専用アプリ「メルタスファミリー」について

メルタスファミリー  
**MeLL family**

インターネットを通じてやり取りされるデータは全て暗号化しています。大切な情報が通信途中に漏えいする心配はありません。接続先を限定し、外部サイトへのアクセスを禁止しています。

※動作環境

	タブレット/スマートフォン			
	Windows	iOS	iPadOS	Android
Internet Explorer ※バージョン 11 以上	-	-	-	-
Google Chrome	○	-	-	○
Safari		○	○	

	iOS	Android
	OS バージョン	iOS12.2 以上
Web ブラウザ	Safari	Google Chrome

名手病院 経営企画室